

EDITO

L'année de tous les changements

L'année 2003 a été pour Hôtesses & Grooms de Paris l'année de tous les changements. Notre déménagement, notre nouvelle identité visuelle ont créé une nouvelle dynamique pour l'Agence.... Avec un logo plus actuel et des locaux parfaitement adaptés à notre activité, nous avons pu donner le meilleur de nous-même. Nos hôtes et hôtesse sont intervenus sur de superbes opérations : les championnats du monde d'athlétisme, l'ouverture de la boutique Cartier sur les Champs-Élysées, le "Groom service" aux Galeries Lafayette, et bien sûr Roland Garros pour n'en citer que quelques unes.

Nous profitons de ce début d'année 2004 pour vous adresser à tous nos meilleurs vœux de bonheur et de réussite et nous souhaitons de tout cœur que vous soyez de plus en plus nombreux à nous rejoindre !



Anne-François de Lastic
Président
Directeur Général

Laetitia Casta
en groom!



LETTRE du 20 décembre 2003

Madame, Monsieur,

Je vous adresse aujourd'hui cette lettre afin de vous faire part de mon plus vif étonnement ! Le sujet qui me pousse aujourd'hui à vous écrire estle GROOM ! Vos GROOMS pour être plus exacte (ces hôtes d'accueil habillés et coiffés de rouge ont littéralement investi notre belle capitale. Moi qui croyais le GROOM démodé voire totalement « has been » comme diraient nos enfants, et bien laissez-moi vous faire part de mes récentes expériences et vous montrer à quel point je me trompais...

5 novembre de cette année, j'étais conviée en tant qu'élue territoriale au **Salon des Maires et des Collectivités Locales**. Lors de ce salon, j'assistais aux remises de prix territoriaux orchestrées par le Président du Sénat en personne. Lors de cette prestigieuse cérémonie, quelle ne fut pas ma surprise de voir le Président, flanqué de 3 hôtes, grands, élégants, truffés de charme habillés en...GROOMS. Intriguée par ce costume et ce concept que je croyais dépassé, je demandais aux jeunes garçons qui ils étaient : « nous sommes des GROOMS de Paris » me disent-ils ! Je pris cela pour une boutade mais fus subjuguée par leur prestance.

Un groom Cartier



13 octobre 2003. Inauguration de la nouvelle boutique Cartier, avenue des Champs Élysées. Soirée very very people !! La robe est prête, le RDV chez le coiffeur pris. On m'annonce qu'il y aura Zinedine Zidane, Estelle Lefébure, Marcel Dessailly, Linda Evangelista, Nikos Aliagas et bien d'autres. 20h00 : arrivée en haut des Champs et là, quelle surprise, une CENTAINE DE GROOMS formant une magistrale haie d'honneur devant un immense rideau rouge. Comble du chic, un GROOM muni d'un petit coussin sur lequel repose une paire de ciseaux. J'aimerais être celle qui aura l'honneur de couper le ruban mais ne rêvons pas ! Bref, durant toute cette soirée, je ne vois que des vedettes et parmi eux une multitude de GROOMS plus élégants et soupirants les uns que les autres. Ils apportent la touche « chicissime » de cette soirée et je réitère ma question : « mais qui êtes-vous donc ? ». Même réponse : « Nous sommes des GROOMS de Paris ! ». Encore eux ...

Un groom
des Galeries



3 décembre 2003. Gala de bienfaisance de la Princesse Margarita de Roumanie au profit des orphelins roumains à l'Espace Pierre Cardin. Sont présents leurs majestés le Roi Michel et la Reine Anne de Roumanie, la Princesse Margarita en personne, Melle Fanny Ardant, M. Frédéric Mitterrand, M. Pierre Cardin, ... Je me présente à l'entrée munie de mon carton et par qui suis-je accueillie ? Encore et toujours des GROOMS, parés d'un superbe sourire et les bras chargés de fleurs... même question, même réponse : des GROOMS de Paris !

Inauguration
de la boutique
Cartier



SUITE DE LA LETTRE

GROOM News



Livraisons du Père Noël



Centre commercial Italie II

NOS ATHLÈTES AU STADE DE FRANCE!



Argus de l'Automobile

SUITE DE LA LETTRE

Enfin, la semaine dernière fût le comble du comble ! Je me rendais à **La boutique Omega**, rue de la Paix et qui vois-je à l'entrée m'accueillant d'un soupir enjôleur ponctué d'un chaleureux « bonjour madame » : un GROOM. Un GROOM de Paris ? Oui.

Direction Le **Printemps Haussmann** où légèrement fatiguée, je décidais de prendre l'ascenseur pour continuer le reste de mes achats et je vous le donne en mille, qui m'ouvre la porte : 2 GROOMS. Deux GROOMS de Paris ? Oui.

Fin de mon shopping, je me dirige vers les **Galerias Lafayette**. Et là, c'est l'APOTHEOSE !!! Point n°1 : L'affiche des **Galerias** n'est autre que Laetitia Casta en GROOM. Point n°2 : J'arrive près de l'entrée principale : 3 GROOMS. En bas de l'escalator : 1 GROOM. En haut de l'escalator : 1 GROOM. 1er étage, rayon chaussures : 1 GROOM qui m'accueille et 2 en face de moi les bras chargés de paquets !

4ème étage, direction les jouets : 1 GROOM entre Barbie « Lac des Cygnes » et le CD d'Harry Potter et 1 autre entre les peluches de Nemo et celles de Mickey. 5ème étage, rayon hi-fi : 1 GROOM aux lecteurs DVD, 3 aux chaînes-stéréo.

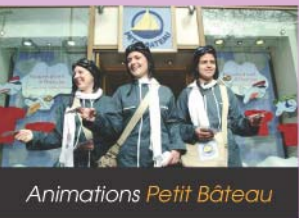
Des GROOMS à gauche, à droite, devant, derrière... il y en a PARTOUT ???!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! LA PANIQUE !!!!!

Je crois rêver, mes yeux me jouent des tours !! Je pensais sincèrement perdre la tête mais tout à coup, l'un d'eux s'approcha et me glissa quelques mots à l'oreille : « puis-je vous aider à porter vos paquets, madame ? ». Que c'était agréable...Quelle courtoisie !

Tout cela pour vous dire, Madame, Monsieur, que loin d'être démodés, il n'y a pas plus en vogue que vos GROOMS et que je les ai, à chaque fois, trouvé d'une gentillesse, d'une amabilité et d'une élégance jamais égalées. En bref, j'ai trouvé vos GROOMS tout simplement délicieux.....

Une admiratrice

PS : A votre avis, qui étaient-ils aux **Galerias Lafayette** ? Inutile de vous donner la réponse, vous la connaissez déjà.....



Animations Petit Bateau

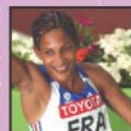


Salon Texworld 2003



Inauguration de la boutique Louis Vuitton

« **Moi**, je les trouve super courageux ». L'enthousiasme de Marvin, coordinateur au Stade de France pendant le mondial d'athlétisme, en dit long sur la performance des 120 équipiers présents sur l'événement.



Il faut savoir qu'Hôtesse & Grooms de Paris collabore de manière récurrente avec le Stade de France depuis sa création en 1998. Autant dire que le privilège est énorme de travailler dans cette enceinte mythique.

Cette année, du 23 au 31 août, nos équipiers et équipières se sont occupés de la gestion du flux des véhicules aux abords et à l'intérieur même du stade. Responsabilité colossale car ils devaient aussi gérer les éventuels bouchons à la sortie des autoroutes d'accès au stade. Nos équipiers étaient présentes sur les lieux de 6 heures du matin à minuit afin d'assurer la sécurité des visiteurs dès leur arrivée aux parkings.



Imaginez l'importance de leur rôle à tous ! Sans eux, le Stade de France n'aurait été que le théâtre d'une désorganisation la plus totale. Mais grâce à leur dynamisme, leur courtoisie et leur motivation tout s'est passé pour le mieux dans le meilleur des stades ! Ils ont pleinement contribué à l'organisation et au bon déroulement d'un des plus grands événements sportifs au monde.



Tout au long de cette prestation, nos équipiers ont su garder leur sourire et leur amabilité pour régler tous les petits problèmes et satisfaire au mieux les passionnés. Gérer le parking n'est pas de tout repos : entre la jeune femme qui a perdu sa voiture dans ce labyrinthe de véhicules, la sympathique « petite grand mère » qui n'arrive pas à faire sa marche arrière et le touriste

par excellence qui ne trouve pas la porte d'accès au stade, nos équipiers n'ont pas une minute à eux. Attention, ne croyez pas qu'ils n'ont vu défiler que des aficionados de l'athlétisme, il ne faut pas oublier que les premières voitures qui pénètrent dans le stade sont celles qui déposent les athlètes eux-mêmes ! Oui mesdames et messieurs, Eunice Barber et Christophe Diagona en personne, s'il vous plaît !

Lorsque l'on écoute quelques uns de ces équipiers, ils sont unanimes à dire que c'était une expérience formidable et que même si le « boulot en lui-même était difficile », l'ambiance au sein de l'équipe était si conviviale qu'ils ont donné le meilleur d'eux-mêmes.

Par l'intermédiaire d'Hôtesse & Grooms de Paris, ces 120 équipiers auront la fierté de dire « on l'a fait, on l'a vécu, on y était ». Ils ne sont pas les seuls à avoir apprécié cette manifestation... Marvin ne lésine pas sur les superlatifs : « c'était une très bonne prestation générale, je voudrais saluer leur efficacité et leur courage. Ils ont fait du super boulot ! ». Cette intervention se passe de tout commentaire, tout simplement un grand bravo à toutes et à tous. Vous êtes nos athlètes à nous !

PS : Avis aux amateurs ! A l'occasion du fameux trophée Andros en février (pour ceux qui ne savent pas, c'est une course de voitures sur glace), nous avons besoin de vos précieux services pour gérer les parkings. Si ça peut vous décider, Alain Prost lui-même sera présent, parmi tant d'autres. Argument très convaincant, non ?





Avant-première du film "Catch me if you can" avec Leonardo Di Caprio!!



Défilé Givenchy



Salon du Chocolat

GROOM News



Avant Première du film Matrix II

L'ACCUEIL EN ENTREPRISE ... ET ÉVÉNEMENTIEL AVEC L'ORÉAL ET L'AGENCE INTERNATIONALE DE L'ENERGIE

Depuis septembre 2003, l'Agence compte parmi ses nombreux clients un nouveau venu : le site de la célèbre firme de cosmétique, L'Oréal. Situé à Aulnay-sous-Bois (93), il abrite 3 de nos meilleurs éléments : Melle Laetitia LEGAL, Melle Cynthia MARTY et vous n'en croirez pas vos oreilles, MONSIEUR Cyril ROBERT !

Vous connaissez toutes maintenant ce département « Accueil en Entreprise » créé en 1997 à l'Agence: il propose aux hôtesse des postes à mi-temps ou à temps plein garantissant ainsi des revenus fixes. Désormais, ces postes s'adressent aussi à vous messieurs !

L'accueil de L'Agence Internationale de l'Energie (communément appelé l'AIE) basé dans le 15ème arrondissement à Paris est géré depuis 2001 par nos deux charmantes hôtesse, Mesdemoiselles Awa SAGNA et Clarisse BONNEL.

Quel lien peut-il y avoir entre le monstre L'Oréal et l'Agence Internationale de l'Energie me direz-vous ? Ce sont deux sociétés dont l'accueil est géré par nos Hôtesse de Paris. Oui, mais ce n'est pas tout....

Leur particularité : l'Agence Hôtesse & Grooms de Paris gère l'accueil physique et téléphonique de ces sites.....Et l'accueil événementiel.

Explications : Contrairement à la majorité de nos clients où ces deux départements sont bien distincts, nous pouvons désormais proposer à nos hôtesse un poste d'accueil fixe ainsi que des opérations événementielles dans une même société.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter Barbara Deharbe, Responsable du Département Accueil en Entreprise !



Laetitia Legal et Cyril Robert

L'Agence compte aujourd'hui la société **Saint-Clair Le Traiteur** comme l'un de ses plus fidèles clients. Les événements sur lesquels nous collaborons sont des plus prestigieux : les réceptions au mythique théâtre L'Empire et les fabuleux Yachts de Paris...

moyenne, notre collaboration avec Saint Clair permet à nos hôtesse de naviguer sur les Yachts de Paris, célèbres bateaux pouvant accueillir jusqu'à 250 personnes. Pour varier les plaisirs, les opérations se déroulent sur plusieurs embarcations : l'Excellence, le Don Juan II, le Paquebot et l'Acajou sont les quatre bateaux de prestige sur lesquels officient nos hôtesse.

La mission consiste à gérer le vestiaire lors de réceptions type mariages, soirées privées, conventions ou encore réunions d'entreprise. Si on les appelle les « yeux du maître », c'est parce qu'elles doivent avoir l'œil partout, gérer le moindre petit imprévu et encadrer l'ensemble des invités.

Contrairement à la majorité des prestations où les hôtesse portent les éternels rouges à lèvres et vernis rouge (c'est à dire dans 99,99 % des cas !), elles sont cette fois-ci épargnées !!! Quant à l'ambiance sur le bateau, les invités sont en général disposés à faire la fête et s'amuser, donc le sourire est de rigueur. Cependant rester

professionnelles pour nos hôtesse est primordial, prestige de l'opération oblige !

Ces prestations ont beaucoup de succès auprès des hôtesse qui ne demandent qu'à recommencer. En effet, ces missions sont atypiques par leur cadre et l'ambiance de certains événements. Quoi de plus beau que de naviguer sur l'un de ces superbes yachts ! Apéritif devant la Conciergerie, petit tour de l'Île Saint Louis, vous traversez le Pont des Arts, le Musée du Louvre vous éblouit de ses lumières...Un véritable spectacle ! **Outre ce décor féérique**, nos hôtesse éprouvent un réel plaisir à travailler en collaboration avec les différents membres d'équipage. Une véritable entente et un souci commun de perfection ont fait la réussite de ces événements.

Il faut dire que travailler sur ces bateaux de luxe n'est pas pour leur déplaire ! Quelle jeune fille n'a jamais rêvé que son prince charmant, à la pointe du romantisme, l'emmène serpenter la capitale à bord d'un bateau

mythique ?

Charme, élégance et majesté, voilà se qu'inspirent ces bateaux Chanceuses !!!

<< BIENVENUE À BORD ! >>

Le capitaine des Hôtesse & Grooms de Paris est heureux de vous accueillir à bord de son yacht !

Un majestueux bateau sur une mer d'huile, une soirée mondaine, le champagne qui coule à flots et des convives qui dansent jusqu'à l'aube. Non, vous n'êtes pas à Saint Tropez en plein mois d'août mais sur la Seine, quai Henri IV ou quai de Javel Haut. Néanmoins, le somptueux bateau existe réellement et nos charmantes hôtesse ont eu le privilège de monter à bord. **Trois à quatre fois par semaine** en

L'Excellence



L'Excellence



RADIO HGDP

Nous tenons à féliciter tout particulièrement **Jamila Ben Yedder, Virginie Escard et Céline Juhel** pour leur sourire et leur professionnalisme. Nous voudrions également dire un grand merci à toutes nos hôtes pour leur patience, leur courage et leur bonne volonté. Bravo à toutes ! »

*Laetitia et Myriam,
Responsables d'Exploitation
Junior.*

CARNET ROSE :

Félicitations aux toutes jeunes mamans et papas de l'Agence !
Emmanuelle Coste et son petit **Hugo** né en juin,
Elena Dubois et sa petite **Emma** née le 24 juillet,
Catherine Bordaïs et sa petite **Jeanne** née le 15 août,
Lutchmée Nobaub et sa petite **Saraswati** née le 19 août,

Enfin, nous félicitons vivement **Laetitia** pour la naissance de sa petite **Selma** le 23 juillet 2003 et tout dernièrement **Souad** et sa petite **Yasmine** née le 31 décembre !



Bébé Jeanne



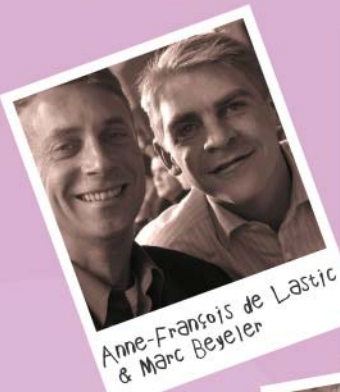
Bébé Elena



Bébé Saraswati



Bébé Selma



Anne-François de Lastic
& Marc Beyeler



Corinne Durand



Géraldine Périn



Myriam Mathieu



Barbara Deharbe



Laetitia Orsatti &
Valentin Guérin



Olivier Gesta



Souad Omrane



Gwenaëlle Octor

IMPORTANT

Afin de traiter au mieux les demandes de chacun et de faciliter le booking des opérations, nous vous demandons de nous adresser le plus régulièrement possible vos disponibilités par MAIL.

Pour les hôtes événementielles, vos contacts sont :
Laetitia Orsatti - lorsatti@hgdp.com
Myriam Mathieu - mmathieu@hgdp.com

Pour les hôtes « accueil en entreprise », vos contacts sont:
Barbara Deharbe - bdeharbe@hgdp.com
Gwenaëlle Octor - goctor@hgdp.com

Pour les hôtes, contactez Olivier Gesta
ogesta@hgdp.com